**Ébauche (annexe à la mise à jour 4)**

**Mis à jour le 2 mars 2020 à 14 h 45**

**COVID-19**

**RESSOURCES SUPPLÉMENTAIRES**

**SOUTIEN AUX ASSOCIÉS**

Nous comprenons que cette situation puisse susciter des questions chez les associés en ce qui concerne leur bien-être. Le Groupe Compass Canada suit de près la situation et respecte les recommandations de l’Agence de la santé publique du Canada (ASPC), du Centre pour le contrôle et la prévention des maladies (Center for Disease Control, CDC) et de l’Organisation mondiale de la santé (OMS) pour assurer la sécurité de nos associés, clients et consommateurs.

**Associés :** veuillez aviser votre superviseur de toute préoccupation que vous pourriez avoir. Demeurez à la maison en cas de symptômes semblables à ceux de la grippe. Si vous avez visité l’un des pays actuellement sur la liste de restriction des déplacements (Chine, Hong Kong, Iran, Italie, Japon, Singapour et Corée du Sud), veuillez en informer votre superviseur et contacter le Centre de service des RH du Canada.

**Gestionnaires :** si un associé vous informe qu’il a voyagé en Chine, à Hong Kong, en Iran, en Italie, au Japon, à Singapour ou en Corée du Sud, veuillez contacter le Centre de service des RH du Canada afin d’obtenir du soutien.

**MESURES PRÉVENTIVES**

Bien que cette éclosion a pris de l’ampleur, il n’en reste pas moins que la meilleure façon d’éviter la propagation du virus est de suivre ces directives de l’Organisation mondiale de la santé :

* Assurez-vous que vos milieux de travail sont propres et hygiéniques
	+ Les surfaces (p. ex. les bureaux et les tables) et les objets (p. ex. les téléphones et les claviers) doivent être régulièrement nettoyés à l’aide de produit désinfectant (assurez-vous que la concentration de l’assainisseur se situe entre 200 et 400 ppm)
	+ Pourquoi? Parce que la contamination des surfaces auxquelles les associés et les consommateurs touchent est une des principales façons dont le COVID-19 se propage
* Faites la promotion du lavage de mains fréquent et minutieux auprès des associés, des sous-traitants et des consommateurs
	+ Mettez des distributeurs de désinfectant pour les mains dans les endroits les plus fréquentés dans votre milieu de travail. Assurez-vous que ces distributeurs sont régulièrement remplis
	+ Accrochez des affiches qui font la promotion du lavage de mains. Pour les obtenir, communiquez avec vos autorités locales en matière de santé publique ou visitez le <https://www.who.int/fr/home>
	+ Assurez-vous que le personnel, les sous-traitants et les consommateurs ont accès à des endroits où ils peuvent se laver les mains avec du savon et de l’eau
	+ Pourquoi? Parce que se laver les mains tue le virus qui se trouvait sur celles-ci et prévient la propagation du COVID-19
* Faites la promotion d’une bonne hygiène respiratoire en milieu de travail et accrochez des affiches qui font la promotion de l’hygiène respiratoire
* Restez à la maison en cas de symptômes semblables à ceux de la grippe, y compris la fièvre, des frissons, de la toux ou un écoulement nasal, et consultez un professionnel de la santé au besoin
* Ne vous présentez pas au travail, informez votre superviseur et consultez un professionnel de la santé au besoin si vous avez récemment voyagé dans une zone affectée par le coronavirus
* Surveillez votre santé et consultez un professionnel de la santé au besoin

**SOUTIEN AUX CLIENTS**

Nous vous encourageons à avoir des conversations ouvertes avec vos clients sur leurs besoins particuliers dans le cadre de cette situation unique. Veuillez assurer à nos clients que le Groupe Compass Canada suit de près la situation et respecte les recommandations de l’Agence de la santé publique du Canada (ASPC), du Centre pour le contrôle et la prévention des maladies (Center for Disease Control, CDC) et de l’Organisation mondiale de la santé (OMS).

Les chefs de secteur ont reçu des messages à l’attention des clients, qu’ils peuvent transmettre si nécessaire. Si vous avez des clients qui ont des demandes particulières, veuillez communiquer avec l’équipe de gestion des risques du Groupe Compass (santé et sécurité et assurance qualité) pour obtenir de l’aide.

Pour obtenir des ressources d’entreprise supplémentaires, veuillez accéder au [Navigator](https://navigator.compass-canada.com/corporatesupport/crisisinformation/Miscellaneous/Forms/AllItems.aspx?RootFolder=%2Fcorporatesupport%2Fcrisisinformation%2FMiscellaneous%2FPandemic%20Plan&FolderCTID=0x012000E1E74BE7B404164EAA5CF417E33FB28E&View=%7BA203AEC2-6CBD-4B87-B6FC-A0270C9C7FFF%7D) pour obtenir le plan d’intervention en cas de pandémie du Groupe Compass Canada, des affiches pour les postes de lavage des mains et à d’autres documents sur ce sujet.

Pour plus d’informations sur la situation du nouveau coronavirus au Canada, veuillez consulter le [site Web de l’ASPC](https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/maladies/2019-nouveau-coronavirus.html) ou utiliser la ligne d’information gratuite en composant le 1 833 784-4397.

Des ressources supplémentaires sont disponibles aux endroits suivants :

[Organisation mondiale de la santé – FAQ](https://www.who.int/fr/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses)

[Organisation mondiale de la santé – Mythes à démystifier](https://www.who.int/fr/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/myth-busters)